



Fiche MEMO

Code d'accès / Mot de passe oublié(s) ?

Date création :
Novembre 2016

Code d'accès / Mot de passe oublié(s) ?

Vous êtes inscrit(e) à Télérecours mais vous avez oublié votre code d'accès et/ou votre mot de passe.

1

Ouvrir le navigateur internet et aller sur Télérecours :

- www.telerecours.juradm.fr
- Cliquer sur [Codes d'accès oubliés ? Mot de passe perdu ?](#)

2

Saisir son adresse mail et recopier le Captcha.



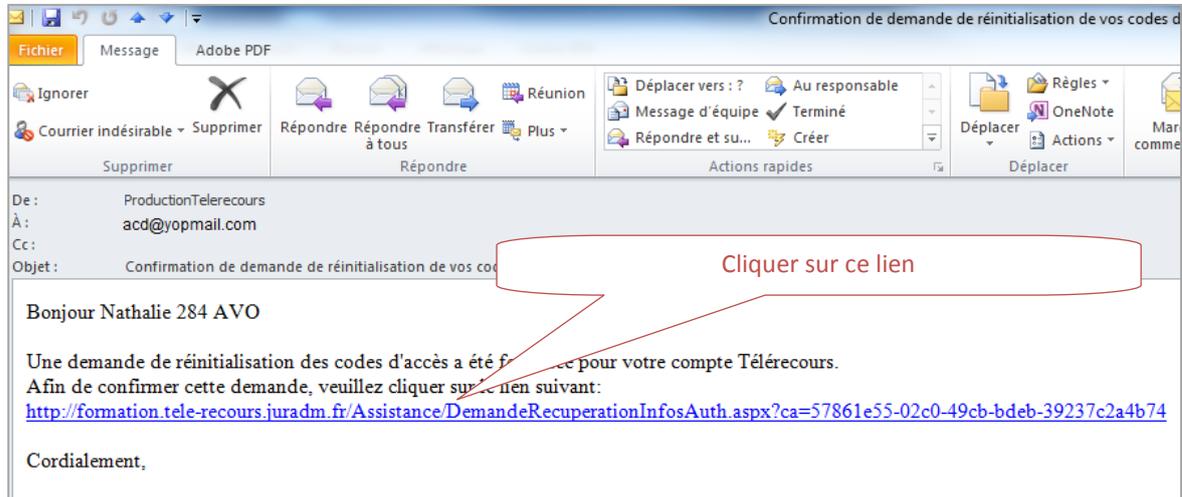
Fiche MEMO

Code d'accès / Mot de passe oublié(s) ?

Date création :
Novembre 2016

3

Un courriel automatique est envoyé à l'adresse mail préalablement saisie.



4

Il contient un **nouveau code d'accès** et un **nouveau mot de passe**.

Après avoir copié les nouveaux « code d'accès » et « mot de passe » et cliqué sur « **Aller à la page d'accueil** », un message d'alerte indiquant que ces codes ne seront plus communiqués, s'affiche → le valider.

5

Vous retournez sur la page de connexion à Télérecours.

- Saisir le nouveau code d'accès et le nouveau mot de passe préalablement communiqué.



Télérecours

CONSEIL D'ÉTAT

Pour l'instruction de vos affaires devant le Conseil d'Etat, merci de vous rendre sur www.telerecours.conseil-etat.fr

Pour toute information (assistance, guides, textes réglementaires, nouveautés ...), vous êtes invité à consulter le portail d'information de Télérecours www.telerecours.fr

Ouvrir une session ⓘ

Identifiant : 284Eahm

Mot de passe : ●●●●●●●●

[Code d'accès oublié ?](#) [Mot de passe perdu ?](#)

Valider [Obtenir mes](#) Valider

v2.33.4

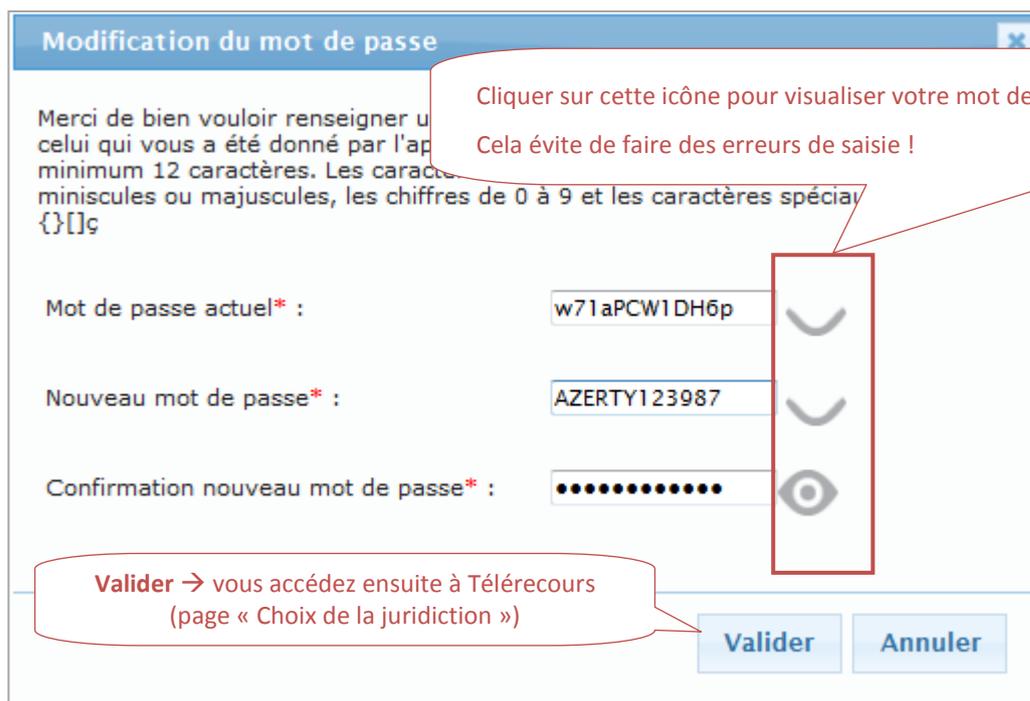
Saisir nouveau code d'accès et nouveau mot de passe

Valider

6

Modifier votre mot de passe :

- Saisir le mot de passe transmis puis le modifier en saisissant un nouveau mot de passe.
- Confirmer ce nouveau mot de passe.



Modification du mot de passe

Merci de bien vouloir renseigner un mot de passe différent de celui qui vous a été donné par l'application. Le mot de passe doit être composé d'un minimum 12 caractères. Les caractères autorisés sont les lettres minuscules ou majuscules, les chiffres de 0 à 9 et les caractères spéciaux { } [] ;

Mot de passe actuel* : w71aPCW1DH6p

Nouveau mot de passe* : AZERTY123987

Confirmation nouveau mot de passe* : ●●●●●●●●

Valider → vous accédez ensuite à Télérecours (page « Choix de la juridiction »)

Valider Annuler

Cliquer sur cette icône pour visualiser votre mot de passe.
Cela évite de faire des erreurs de saisie !